

MONTSE TUNEU FARRÉ

AVDA.ROSSELLÓ,9
08570 TORELLO



609944520

roviratuneu@hotmail.com

Data de naixement: 18/10/1969

DNI / NIE: 43627914L

FORMACIÓ ACADÈMICA

FP2 EN ADMINISTRACIÓ

Centre: ETP RIPOLL

Any titulació: 1987

CURSOS D'ESPECIALITZACIÓ

sense diploma, curs formatiu en joieria

Any titulació: 2019

Durada (hores): 30

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

BANC SABADELL

ADMINISTRATIVA

DESDE AGOST DEL 1989 FINS ABRIL DEL 2021

Tasques desenvolupades i èxits assolits:

ATENCIÓ AL CLIENT I ASSESSORAMENT PER TAL DE DONAR SERVEI A LES SEVES NECESSITATS AMB PROACTIVITAT I EMPATIA TANT PRESENCIAL COM TELEFONICAMENT .

ACOMPANYAMENT I ANTICIPACIÓ A LES SEVES NECESSITATS PER PODER DONAR SERVEI COMERCIAL

CAIXA BARCELONA

ADMINISTRATIVA

DESDE AGOST DE 1986 AL GENER DEL 1989

Tasques desenvolupades i èxits assolits:

SERVEI AL CLIENT

IDIOMES

Idioma	Parlat	Escrit	Entès	Certificat	Materna
CATALÀ	molt alt	molt alt	molt alt		Si
CASTELLÀ	molt alt	molt alt	molt alt		No
FRANCÈS	mig	mig	mig		No
ANGLÈS	baix	baix	baix		No

CONEIXEMENTS INFORMÀTICS

Usuari habitual de internet, correu electrònic i recerca d'informació i xarxes socials
Domini del pack office

PERMISOS DE CONDUIR

B

CAPACITATS I HABILITATS ADQUIRIDES

ALTA CAPACITAT PER TREBALLAR EN EQUIP I PORTAR A TERME TASQUES DIVERSES
DISPONIBILITAT HORÀRIA I DE VIATJAR
DO DE GENTS ,EMPATIA I RESILIÈNCIA