

Mis datos personales

Gerard Hidalgo Escapa

10/10/1997

gerard27h@gmail.com

640 374 240



¿Quién soy?

Actualmente soy ingeniero de servicio técnico en Spinreact, fabricante de reactivos para análisis clínicos. Imparto formación, doy soporte remoto y soporte de campo a nuestros distribuidores, ingenieros y operadores de laboratorio. También tengo experiencia en automatización industrial y programación de software.

Me considero una persona serena, calmada, empática, me gusta aprender y no me da miedo enfrentarme a nuevos retos. En mi carrera profesional he tenido la oportunidad de aprender y formarme como profesional en sectores muy diversos, en puestos de trabajo exigentes, en los cuales se me requería gestionar proyectos de principio a fin, lo cual me ha hecho crecer como persona y como profesional. Me gusta resolver problemas, crear o construir y ver que mi trabajo crea un impacto positivo.

Experiencia

Soporte técnico

SPINREACT S.A.U.

Mayo de 2021 - Presente

Empleado

Desde 2021 trabajo en Spinreact como ingeniero de servicio técnico. Ofrezco cursos de formación, soporte técnico remoto y presencial a los ingenieros de nuestros distribuidores y operadores de laboratorio. También realizó verificaciones de control de calidad de nuevos analizadores, reparo analizadores dañados/retirados para poder venderlos a laboratorios, escribo documentación y creó manuales técnicos para cada modelo de analizador que tenemos a la venta.

Tengo experiencia con analizadores de bioquímica, hematología, coagulación, electrolitos y analizadores de orina.

Además de brindar soporte remoto a clientes de todo el mundo, también instalo y reparo varios analizadores en el mercado nacional y en Europa del Este. En estas intervenciones internacionales,

ofrecemos formación a los ingenieros de nuestros distribuidores locales, ayuda con la instalación y reparaciones. Por ahora he estado en países como Lituania, Serbia, Bosnia. Todo con visitas exitosas.

En spinreact he aprendido que disfruto enseñar/compartir mis conocimientos y que conocer los entresijos del producto es extremadamente importante, porque cuando estás en el campo, cualquier cosa puede pasar y debes estar preparado para ello.

Informática Industrial / Soporte técnico

TAVIL Ind. S.A.U.

Octubre 2019 – Mayo 2021

Empleado

En Tavit trabajo en el departamento de Informática industrial, en este departamento se gestionan diferentes elementos que se encuentran en las líneas de producción: PLC, escáneres, impresoras, aplicadores de etiquetas, inyectoras de tinta y básculas.

En cada uno de estos dispositivos nos ocupamos de su programación/configuración, modificaciones mecánicas necesarias para integrarlas en la línea, cableado/instalación eléctrica, montaje (en taller y en puesta en marcha). También nos ocupamos de la implementación del programa de trazabilidad de líneas y paletizadores que usa Tavit.

Otra de las funciones del departamento es proporcionar servicio técnico de todos los dispositivos anteriores.

En Tavit he adquirido conocimientos en campos como la mecánica, la electrónica y la automatización. He trabajado con una amplia variedad de dispositivos industriales, participado en una amplia gama de proyectos, brindado asistencia técnica a empresas nacionales, empresas extranjeras y me he encargado de proyectos por mi cuenta.

Este trabajo me ha aportado mucha experiencia en la autogestión de los proyectos que me asignan y en la asunción de mayores responsabilidades dentro de una gran empresa.

Programador / IT

Esteban España S.A.

Septiembre 2018 - Septiembre 2019 (1 año)

Prácticas

He trabajado en España 1770 horas con un contrato de formación y aprendizaje.

En este periodo he ejercido de programador de software propio para la empresa, aplicaciones para escritorio, móvil y web, para satisfacer una o más de las necesidades de la empresa.

Esta fue mi primera experiencia trabajando como empleado en una empresa más grande y aprendí a integrarme en un equipo con mis compañeros de departamento.

Pruebas de software

OTC engineering

Noviembre 2017 - Marzo 2018 (4 meses)

Prácticas

En OTC realice el testing de una aplicación para móviles, que permitía conectarse y recibir información de un software para vehículos. Mi trabajo consistía en analizar el estado de la aplicación, evaluar los últimos cambios realizados y proveer a la aplicación con nuevos datos desde la base de datos del servidor para realizar pruebas.

Más adelante participé en la programación y maquetación del prototipo de una aplicación que se mostró en el Mobile World Congress de 2018.

IT

CRP Garrotxa

Noviembre 2015 - Abril 2016 (5 meses)

Prácticas

Durante las prácticas en el Centro de Recursos Pedagógicos de la Garrotxa, participé en un proyecto que consistía en la sustitución de todos los sistemas en 6 centros de educación primaria de la comarca. Mi función era crear nuevas maquetas de cada tipo de sistema, estas las usaban compañeros en esos centros para clonar los demás sistemas.

Estudios

Grado Superior – Desarrollo Aplicaciones Web

INS Bosque de la coma

Septiembre 2017 – Junio 2019

Grado Superior – Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

INS Bosque de la coma

Septiembre 2016 – Junio 2018

Grado Medio – Sistemas y Redes Microinformáticas

INS Bosque de la coma

Septiembre 2014 – Junio 2016

Idiomas

	HABLADO	ESCRIBIRIA	LEÍDO
Español	alto	alto	alto
catalán	alto	alto	alto
Inglés	alto	alto	alto(C2)

Desde los 11 a los 15 años estuve estudiando inglés en una escuela de idiomas. Lo usó de forma cotidiana para el trabajo y ocio.

También empecé a estudiar Francés por mi cuenta recientemente, ya que es la lengua materna de muchos de mis clientes que no dominan muy bien el inglés.