



# MARTIN NICOLÁS LUGONES

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

✉ martinlugones13@gmail.com

☎ 623202972

📅 38 años

📍 Camprodon (Girona)

🚗 B - Coche

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Periodismo  
Grados

📅 03/2023 - 05/2024

📍 E.T.E.R. (España)

Grado en Historia  
Grados

📅 06/2007 - 12/2015

📍 Universidad de Buenos Aires  
(Argentina)

## CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

Español ●●●●●

Inglés ●●●●●

Catalán ●●●●●

## BIOGRAFÍA

Soy una proactiva, responsable y disciplinada. Me adapto a los cambios y soy autoexigente. Me gusta trabajar en equipo y individualmente.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Otros en CASA TARADELLAS

Otros, sector Industria en general

📅 06/2024 - Hasta hoy 📍 Vic (España)

“Gestión integral de la producción del producto. - Control y montaje de pedidos. - Extrusión y mezcla de materiales. - Embalaje de piezas en plano. - Curso de transpalet para traslado de producto. - Control de stock diario.

### Gestión de Clientes en MADISON M.K.

Atención al Cliente y Call Center, sector Inmobiliario

📅 02/2022 - 04/2024 📍 VILANOVA I LA GELTRU (08800)  
(España) 🏠 Baja voluntaria

👤 1-5 personas a cargo

“Planificación, desarrollo y control de acciones. - Asesor comercial inmobiliario. - Redacción de acuerdos comerciales. - Conciliación de cuentas. - Gestión de equipo. - Software utilizados: Altitud, CRM, sistemas inmobiliarios

### Teleoperador en KIWITEL

Atención al Cliente y Call Center, sector Telecomunicaciones

📅 10/2021 - 07/2022 📍 VILANOVA I LA GELTRU (08800)  
(España) 🏠 Baja voluntaria

“Comercial de equipos tecnológicos relacionados con la comunicación. Planificación, desarrollo y control de acciones. Revisión de consumos y gastos de clientes. Asesoramiento comercial. Software utilizados: Siebel, Control, ICP, Pangea, Ágora. Facturación.

### Albañilería en ABC Casal S.L.

Construcción/Oficios de la construcción, sector Construcción

📅 08/2019 - 09/2021 📍 VILANOVA I LA GELTRU (08800)

(España) 🏠 Baja voluntaria

“eas de construcción y reparación de acuerdo con las indicaciones del responsable. - - -

Preparar las superficies para los trabajos de albañilería y revestimientos.  
Elaborar mortero, pastas de yeso, adhesivos y materiales del rejuntado.  
Manejo de herramientas manuales.

### **Comercial** en [Banco Santander](#)

Comercial y Ventas, sector Banca y Finanzas

📅 06/2014 - 05/2018 📍 Buenos Aires (Argentina) 🏠 Baja

voluntaria

👤 1-5 personas a cargo

“

Coordinación del equipo comercial de la oficina.

Negociación de morosidad, recuperación de impagos y ejecución de juicios ejecutivos.

Balances mensuales de recupero.

Scoring crediticio del cliente previo a la venta de préstamos, seguros, servicios.

Reportes mensuales de ventas y producción.

### **Gestión de Clientes** en [KONECTA S.A](#)

Atención al Cliente y Call Center, sector Telecomunicaciones

📅 03/2011 - 07/2012 📍 Buenos Aires (Argentina) 🏠 Baja

voluntaria

“ Atención telefónica para recupero de morosidad.

Negociación de morosidad, recuperación de impagos Análisis de indicadores de venta y consumo.

### **Teleoperador** en [TELEPERFORMANCE S.A](#)

Atención al Cliente y Call Center, sector Telecomunicaciones

📅 01/2010 - 02/2011 📍 Buenos Aires (Argentina) 🏠 Baja

voluntaria

“

Atención al cliente para compañía de móvil Simyo.

Data entry de campañas.